**Политика конфиденциальности**

***Ред. № 1 от 16 марта 2023 г.***

Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «ДИХАУС РИТЕЙЛ», юридический адрес: Россия, 129075, г. Москва, Мурманский проезд, д.14, к. 1, комната 40 (далее — «Компания»/«Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами интернет-сайта, расположенного на доменном имени dihouse-pro.ru (далее — Сайт).

1. **Употребляемые термины**

**Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

**Субъекты персональных данных (далее также – Пользователи)** - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Под субъектом персональных данных по тексту настоящего Положения подразумеваются физические лица-посетители сайта Компании, контрагенты-физические лица, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (контрагенты - физические лица); представители юридических лиц, с которыми заключены гражданско-правовые договоры (контрагенты – юридические лица);

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники;

**Передача персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, представляющих собой доступ, распространение, предоставление персональных данных;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу;

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Компанией требование не раскрывать третьим лицам персональные данные и не допускать их распространение без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

**Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

З**ащита персональных данных** - деятельность Компании, включающая принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

**Режим защиты персональных данных** - нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа к персональным данным, порядок передачи и условия их хранения;

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

1. **Общие положения**
   1. Просмотр Сайта Пользователем, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с настоящей Политикой конфиденциальности, предусматривающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.
   2. Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой конфиденциальности, он должен покинуть Сайт.
   3. Настоящая Политика конфиденциальности распространяет свое действие только на сайт, расположенный на доменном имени dihouse-pro.ru. Если по ссылкам, размещённым на сайте Компании, Пользователь зайдёт на ресурсы (интернет-сайты) третьих лиц, Компания за его действия ответственности не несёт.
   4. Компания не осуществляет проверку достоверности персональных данных, которые предоставил принявший Политику конфиденциальности Пользователь.
2. **Предмет политики конфиденциальности**
   1. Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Компания обязана поддерживать режим неразглашения персональных данных, передаваемых Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара, что подразумевает обеспечение этим данным абсолютной конфиденциальности.
   2. Передача персональных данных осуществляется путем заполнения расположенных на Сайте электронных форм или иными способами (в переписке, в разговорах по телефону и др.). Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный телефон;
* электронный адрес (e-mail).
  1. Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется Сайтом. Этими данными являются:
* Местоположение Пользователя(город);
* Дата обращения на сайт;
* Суммарное время просмотра страниц;
* Тип устройства Пользователя,
* ОС устройства Пользователя;
* Разрешение экрана устройства Пользователя.
  1. Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) конфиденциально хранятся и не распространяются. Исключение существующая Политика конфиденциальности предусматривает для случаев, описанных в п. п. 4.3, 6.2.
  2. Цели сбора персональной информации Пользователя

Сбор персональных данных Пользователя Компанией проводится в следующих целях:

* Идентифицировать Пользователя, зарегистрировавшегося на Сайте;
* Предоставить Пользователю доступ к индивидуализированным ресурсам данного сайта;
* Установить с Пользователем обратную связь (направление запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок от Пользователей, оказание прочих услуг);
* Определить местонахождение Пользователя в целях противодействия мошенническим действиям;
* Создание учётной записи для пользования Сайтом.

1. **Способы и сроки обработки персональной информации**
   1. Срок обработки персональных данных Пользователя не ограничен. Процедура обработки может проводиться следующими способами:
   * Неавтоматизированная обработка;
   * Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям, в т.ч. по сети Интернет, или без таковой;
   * Смешанная обработка персональных данных.
   1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
   2. Обработанные Компанией персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи в целях надлежащего обеспечения выполнения Компанией своих обязательств перед Пользователем. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.
   3. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Копания обязана сообщить об этом Пользователю в разумный срок.
   4. Все действия Компании направлены на исключение возможности разглашения персональных данных третьим лицам (за исключением п.п. 4.3, 6.2). Для обеспечения сохранности персональных данных Компания обладает организационными и техническими средствами.
   5. В случае утраты/разглашения персональных данных Компания совместно с Пользователем обязана принять все возможные меры, по предотвращению/уменьшению убытков и прочих негативных последствий.
2. **Обязательства сторон**
   1. В обязанности Пользователя входит:
      1. Сообщение сведений о себе, соответствующих требованиям Сайта.
      2. Обновление и дополнение персональных данных, в случае изменения таковых.
   2. В обязанности Компании входит:
      1. Использование полученных сведений исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.
      2. Персональные данные не должны разглашаться, без разрешения на то Пользователя. Разрешение может быть выражено как в письменной форме, так и в виде конклюдентных действий (заполнение форм на сайте). Компания не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо распространять иными способами персональные данные Пользователя, за исключением случаев, указанных в п.п. 4.3, 6.2 настоящей Политики конфиденциальности.
      3. Соблюдение мер предосторожности, в целях обеспечения такой степени конфиденциальности персональных данных Пользователя, в какой обычно такого рода сведения охраняются в современном деловом обороте.
      4. Компания обязана заблокировать или уничтожить персональные данные Пользователя в случае соответствующего распоряжения Пользователя. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Компании свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.
3. **Ответственность сторон**
   1. В случае неисполнения Компанией собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё в соответствии с законодательством РФ.
   2. Компания освобождается от ответственности за разглашение или утрату Персональных данных о Пользователях исключительно в следующих случаях:

* Если охраняемые данные превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены;
* Если охраняемые данные были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Компания;
* Если охраняемые данные разглашались с согласия Пользователя;
* Если охраняемые данные были запрошены у Компании органами государственной власти или местного самоуправления.

1. **Разрешение споров**
   1. В случае возникновения конфликтов, стороны обязуются разрешать все споры путем переговоров.
   2. Перед предъявлением иска в суд, обязателен досудебный претензионный порядок. Сторона, получившая претензию обязана рассмотреть ее в течение 30 календарных дней с момента получения.
   3. В случае возникновения судебного спора, он передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.
   4. Регулирование отношений Пользователя и Компании в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.
2. **Заключительные положения**
   1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.
   2. Вступление в силу новой редакции Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на Сайт.
3. **Реквизиты Компании**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | Общество с ограниченной ответственностью "ДИХАУС РИТЕЙЛ"  (сокращенное наименование – ООО "ДИХАУС РИТЕЙЛ") |
| **Юридический Адрес** | РФ, 129075, г. Москва, Мурманский проезд, д.14, к. 1, ком. 40 |
| **Фактический Адрес,**  **Почтовый Адрес** | РФ, 105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 10, стр. 9, пом. III |
| **Телефон, Факс** | +7 (906) 778-28-15 |
| **ИНН/ОГРН** | 9717122062/1227700652981 |